

Algemene Voorwaarden

Anneke Beemer Tuin & Fotografie

Tot stand gekomen op 13 januari 2020.

Algemene Voorwaarden Anneke Beemer Tuin & Fotografie, gevestigd aan De Koop 5, 3828 RC te Hoogland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 55107893.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Anneke Beemer Tuin & Fotografie:</i>	Anneke Beemer Tuin & Fotografie, ingeschreven bij de KvK onder nummer 55107893.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Anneke Beemer Tuin & Fotografie.
<i>Koop op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de wederpartij en Anneke Beemer Tuin & Fotografie, waarbij in het kader van een door de Anneke Beemer Tuin & Fotografie georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Anneke Beemer Tuin & Fotografie voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de wederpartij en Anneke Beemer Tuin & Fotografie, waarbij in het kader van een door de Anneke Beemer Tuin & Fotografie georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Anneke Beemer Tuin & Fotografie, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Anneke Beemer Tuin & Fotografie zijn overeengekomen.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Anneke Beemer Tuin & Fotografie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes

Alle offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle offertes van Anneke Beemer Tuin & Fotografie zijn geldig gedurende de periode die in de offerte is opgenomen. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Anneke Beemer Tuin & Fotografie daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Anneke Beemer Tuin & Fotografie anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Alle offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Anneke Beemer Tuin & Fotografie.

Beëindiging Overeenkomst

Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel Anneke Beemer Tuin & Fotografie als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen.

Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht om kosten in rekening te brengen voor reeds verrichte werkzaamheden.

Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het kan daarbij voorbeeld gaan om het wijzigingen van de Overeenkomst met betrekking tot meer- of minderwerk. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Indien een vast Honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Anneke Beemer Tuin & Fotografie zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Honorarium, prijzen en tarieven

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn het Honorarium, de prijzen en de tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn het Honorarium, de prijzen en de tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het Honorarium, de prijzen en de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium, prijs of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium, de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Anneke Beemer Tuin & Fotografie.

Van bijkomende kosten zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend. Van bijkomende kosten die zich voordoen tijdens de duur van de Overeenkomst, zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Wederpartij zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Wijziging Honorarium, prijzen en tarieven

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is Anneke Beemer Tuin & Fotografie gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het Honorarium, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie het voornemen heeft het Honorarium, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Anneke Beemer Tuin & Fotografie rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Anneke Beemer Tuin & Fotografie alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief in kennis stellen. Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Klachten, retourneren en ruilen

Klachten omtrent de geleverde Producten of Diensten dient de Wederpartij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na levering schriftelijk (of per e-mail) aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie mee te delen.

Aangezien de Diensten (de tuin- en beplantingsontwerpen) van Anneke Beemer Tuin & Fotografie op maat zijn gemaakt voor de Wederpartij, bestaat er voor de Wederpartij geen mogelijkheid om de Producten en Diensten te retourneren of om zijn/haar geld terug te krijgen.

Met betrekking tot de Producten (de planten) Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft het recht om de Wederpartij een nieuw Product aan te bieden, in ruil voor het oorspronkelijk geleverde Product. De beoordeling of het geleverde Product in aanmerking komt voor levering van een nieuw Product, komt geheel toe aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie. In het geval Anneke Beemer Tuin & Fotografie voornemens is tot het leveren van een nieuw Product, zal zij een nieuw Product leveren binnen een redelijke termijn, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden.

Levering Producten

Levering vindt plaats doordat het Product in macht wordt gesteld of ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering van de Producten vindt doorgaans plaats op locatie van de Wederpartij.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Uitvoering Diensten

Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

De uitvoering van de Diensten wordt verricht op locatie van de Wederpartij. In het geval dat een Dienst bestaat uit een fotografie-opdracht, vindt de uitvoering plaats op locatie van de opdrachtgever (bijvoorbeeld in een tuin).

Uitvoering Diensten door derde: hovenier

Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie haar werkzaamheden bestaan uit tuin- en beplantingsontwerpen. De aanleg van de tuin (de technische uitvoering) vindt plaats in samenwerking met/door een hovenier. Het grote plantmateriaal (de zware beplantingen zoals bomen, hangen en zware heesters) wordt door de hovenier geplant. De hovenier zal in de meeste gevallen ook zelf het plantmateriaal bestellen en de Wederpartij hiervoor een factuur sturen.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie rekent erop dat de hovenier zorg draagt voor het zorgvuldig uitvoeren van de beplanting, met de juiste bodemverbetering/grondbewerking en dat de hovenier, voordat hij met zijn werkzaamheden zal starten, zal nagaan of de kwaliteit van de bodem en de beplantingen goed zijn. Als er iets niet goed is, verwacht Anneke Beemer Tuin & Fotografie dat de hovenier haar hier direct over zal informeren.

De hovenier zal de termijn waarbinnen hij/zij zal overgaan tot uitvoering van zijn/haar werkzaamheden, met de Wederpartij overeenkomen.

De werkzaamheden die door de hovenier verricht worden, komen voor risico en rekening van de Wederpartij. Anneke Beemer Tuin & Fotografie is in geen enkel geval aansprakelijk voor de gedragingen en verrichte werkzaamheden van de hovenier.

De ingeschakelde derde (de hovenier) vrijwaart Anneke Beemer Tuin & Fotografie en stelt haar volledig schadeloos voor aanspraken die de hovenier ontvangt, omdat de hovenier zijn/haar werkzaamheden niet naar behoren heeft uitgevoerd.

De risico's voor de Wederpartij die verbonden zijn aan het uitvoeren van werkzaamheden door de hovenier, worden altijd voor het sluiten van een Overeenkomst gemeld aan de Wederpartij.

Leveringstermijnen en uitvoeringstermijnen

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Anneke Beemer Tuin & Fotografie opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering of de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Anneke Beemer Tuin & Fotografie schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Anneke Beemer Tuin & Fotografie alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren of om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Anneke Beemer Tuin & Fotografie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Anneke Beemer Tuin & Fotografie binnen deze termijn niet over tot levering of tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Risico-overgang

De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen of ter beschikking stellen aan de Wederpartij, voor rekening en risico van Anneke Beemer Tuin & Fotografie.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht of het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Anneke Beemer Tuin & Fotografie aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling van de Diensten geschiedt in 2 delen. De Wederpartij dient 50% van het Honorarium, de prijs of het tarief voorafgaand aan de werkzaamheden of de levering aan te betalen. De Wederpartij dient het overige gedeelte van het Honorarium, de prijs of het tarief te voldoen na afloop van de werkzaamheden of de levering.

Betaling van de Producten (de beplanting) geschiedt in beginsel na levering. Als het gaat om een grote bestelling heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht om van de Wederpartij een aanbetaling te vragen.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Anneke Beemer Tuin & Fotografie aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Anneke Beemer Tuin & Fotografie onmiddellijk opeisbaar.

Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Anneke Beemer Tuin & Fotografie in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Anneke Beemer Tuin & Fotografie totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Anneke Beemer Tuin & Fotografie het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Anneke Beemer Tuin & Fotografie bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Anneke Beemer Tuin & Fotografie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Anneke Beemer Tuin & Fotografie kan worden gevegd.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Anneke Beemer Tuin & Fotografie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Anneke Beemer Tuin & Fotografie bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Anneke Beemer Tuin & Fotografie omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Anneke Beemer Tuin & Fotografie kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Anneke Beemer Tuin & Fotografie kan worden gevegd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Anneke Beemer Tuin & Fotografie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Anneke Beemer Tuin & Fotografie geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Anneke Beemer Tuin & Fotografie geen invloed kan uitoefenen en waardoor Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Anneke Beemer Tuin & Fotografie in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Anneke Beemer Tuin & Fotografie zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Anneke Beemer Tuin & Fotografie als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Anneke Beemer Tuin & Fotografie zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Anneke Beemer Tuin & Fotografie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Garanties

Anneke Beemer Tuin & Fotografie garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Overeenkomst. Anneke Beemer Tuin & Fotografie garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie garandeert dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt alleen ten aanzien van de Producten: de planten.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt niet ten aanzien van de Diensten: het ontwerpen van de tuinen, het ontwerpen en het aanleggen en onderhouden van beplantingen.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor de duur van 1 tuinseizoen. 1 tuinseizoen omvat 3 maanden. De garantie geldt niet als er sprake is van uitval van planten door extreme weersomstandigheden (bijvoorbeeld extreme hitte, extreme droogte, wateroverlast of langdurige strenge vorst) en onjuist handelen door de Wederpartij (bijvoorbeeld niet/niet genoeg water geven tijdens langdurige droogte, met name de eerste maanden na de aanplant).

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt niet in het buitenland.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling. Deze bepaling is niet van toepassing op de beplanting van bomen.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Anneke Beemer Tuin & Fotografie in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Anneke Beemer Tuin & Fotografie geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde Producten op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 3 maanden na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 maanden na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 maanden na levering van het Product schriftelijk aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 maanden na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 maanden na ontdekking ervan aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van het gebrekkige Product zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Anneke Beemer Tuin & Fotografie nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Anneke Beemer Tuin & Fotografie binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

Aansprakelijkheid

Anneke Beemer Tuin & Fotografie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Anneke Beemer Tuin & Fotografie.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;

- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Anneke Beemer Tuin & Fotografie is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Anneke Beemer Tuin & Fotografie kenbaar behoorde te zijn. Anneke Beemer Tuin & Fotografie bespreekt haar ontwerpen altijd met de Wederpartij en met de hovenier, die de technische uitvoering van de werkzaamheden doet, voordat de hovenier met de uitvoering begint. Wanneer de Wederpartij of de hovenier fouten of onmogelijkheden in het ontwerp voorziet, wordt van hen verwacht dat zij dit tijdens de bespreking van het ontwerp melden en dat zij gezamenlijk kijken naar een correcte oplossing.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Anneke Beemer Tuin & Fotografie of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anneke Beemer Tuin & Fotografie beperkt met betrekking tot de Producten (beplantingen) tot 50% van het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Anneke Beemer Tuin & Fotografie aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Anneke Beemer Tuin & Fotografie overeenkomstig de verzekering draagt. Met betrekking tot de Diensten is Anneke Beemer Tuin & Fotografie beperkt tot het gehele bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Anneke Beemer Tuin & Fotografie aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Anneke Beemer Tuin & Fotografie overeenkomstig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Anneke Beemer Tuin & Fotografie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Anneke Beemer Tuin & Fotografie vervalt binnen 1 jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Anneke Beemer Tuin & Fotografie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Anneke Beemer Tuin & Fotografie door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Anneke Beemer Tuin & Fotografie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Anneke Beemer Tuin & Fotografie en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de door Anneke Beemer Tuin & Fotografie (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Wederpartij Anneke Beemer Tuin & Fotografie ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

De werkzaamheden die Anneke Beemer Tuin & Fotografie verricht (tuin- en beplantingsontwerpen) vallen onder het auteursrecht. Anneke Beemer Tuin & Fotografie behoudt zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De ontwerpen van Anneke Beemer Tuin & Fotografie (onder ontwerpen vallen mede: schetsen, tekeningen, foto's, films en dergelijke) blijven zodoende haar eigendom, tenzij anders is overeengekomen.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

De Wederpartij mag de aan hem/haar door Anneke Beemer Tuin & Fotografie verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.

Toestemming publicatie foto's

Anneke Beemer Tuin & Fotografie maakt regelmatig foto's van de Diensten die zij heeft opgeleverd. Anneke Beemer Tuin & Fotografie kan deze foto's openbaar publiceren, maar zal hiervoor altijd de toestemming van de Wederpartij nodig hebben.

Privacy en cookies

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Anneke Beemer Tuin & Fotografie verstrekt, zal Anneke Beemer Tuin & Fotografie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

Bij het bezoeken van de website kan Anneke Beemer Tuin & Fotografie informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Anneke Beemer Tuin & Fotografie verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Anneke Beemer Tuin & Fotografie niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

De Wederpartij gaat akkoord dat Anneke Beemer Tuin & Fotografie de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Wijziging Algemene Voorwaarden

Anneke Beemer Tuin & Fotografie heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Anneke Beemer Tuin & Fotografie zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anneke Beemer Tuin & Fotografie partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Anneke Beemer Tuin & Fotografie en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 55107893.